

DREAM TRAVEL



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

1. Introduction

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs du site et les clients de Dream Travel Agency (ci-après "l'Agence") sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées et protégées.

L'Agence s'engage à traiter les données personnelles conformément à la législation applicable, notamment la réglementation brésilienne et, lorsque applicable, le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

2. Données collectées

Dans le cadre de son activité, l'Agence peut collecter les données suivantes :

- Nom et prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Informations de voyage (dates, préférences, etc.)
- Données d'identification (ex : passeport), collectées uniquement dans le cadre de la préparation des prestations et jamais directement via le site

Les informations de paiement ne sont pas collectées ni stockées par l'Agence. Les paiements sont traités via des prestataires sécurisés.

3. Finalités du traitement

Les données collectées sont utilisées pour :

- La gestion des demandes de contact
- La création et gestion des réservations

- L'organisation des prestations touristiques
- La communication avec le client avant, pendant et après le séjour
- Le respect des obligations légales et administratives

4. Moyens de collecte

Les données sont collectées via :

- Formulaires de contact sur le site
- Création de compte client
- Processus de réservation en ligne
- Échanges directs (email, messagerie, etc.)

5. Partage des données

Certaines données personnelles peuvent être transmises à des tiers strictement nécessaires à l'exécution des prestations, notamment :

- Hôtels et hébergements
- Compagnies aériennes
- Prestataires d'activités et guides locaux
- Transporteurs

Ces transmissions sont limitées aux données strictement nécessaires (ex : nom, prénom, informations de passeport lorsque requis).

6. Prestataires de paiement

Les paiements sont traités via des prestataires tiers sécurisés, notamment Stripe et PayPal.

Ces prestataires sont seuls responsables du traitement des données de paiement conformément à leurs propres politiques de confidentialité.

7. Cookies et outils de mesure

Le site utilise des cookies afin d'améliorer l'expérience utilisateur et analyser le trafic, notamment via Google Analytics.

Lors de la première visite, un bandeau permet à l'utilisateur d'accepter ou de refuser l'utilisation des cookies.

8. Conservation des données

Les données personnelles sont conservées pendant la durée strictement nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, notamment :

- Durée de la relation commerciale
- Obligations légales et comptables

9. Sécurité des données

L'Agence met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité et la confidentialité des données personnelles.

10. Droits des utilisateurs

Conformément à la réglementation applicable, les utilisateurs disposent des droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit de suppression
- Droit d'opposition
- Droit à la limitation du traitement

Toute demande peut être adressée à l'adresse email de contact de l'Agence.

11. Transferts internationaux de données

Dans le cadre de son activité, certaines données peuvent être transférées en dehors du pays de résidence du client, notamment vers le Brésil.

L'Agence s'engage à encadrer ces transferts conformément aux réglementations applicables.

12. Contact

Pour toute question relative à la présente politique de confidentialité, vous pouvez contacter :

Dream Travel Agency LTDA

Adresse : Rua Xavier da Silveira, 22 – Copacabana RJ 22061-010 Rio de Janeiro BRESIL

Mail : info@dream-travel-agency.com

Tel : +55 21 96746-8511

13. Mise à jour

L'Agence se réserve le droit de modifier la présente politique à tout moment afin de refléter les évolutions légales ou techniques.