

DREAM TRAVEL



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

1. Identification de la société

Dream Travel Agency, agence de voyage immatriculée au Brésil sous le statut LTDA, dont le siège social est situé au Rua Xavier da Silveira, 22 – Copacabana RJ 22061-010 Rio de Janeiro BRESIL, représentée par Arnaud Girard.

2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de prestations touristiques proposées par Dream Travel Agency (ci-après "l'Agence") à ses clients (ci-après "le Client").

3. Nature des prestations

L'Agence propose des prestations sur mesure et/ou des packages incluant notamment : hébergement, transport, excursions, activités et services annexes.

L'Agence agit en qualité d'organisateur de voyages et de prestataire d'activité de tourisme.

4. Formation du contrat

Toute commande devient définitive après :

- acceptation écrite du devis par le Client,
- et réception du paiement d'un acompte ou du montant total.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV préalablement à la validation de sa réservation.

5. Prix et conditions financières

Les prix sont exprimés en BRL (monnaie brésilienne).

Ils sont établis sur la base des conditions économiques en vigueur au moment de l'établissement du devis.

L'Agence se réserve le droit d'ajuster les prix avant confirmation en cas de variation significative :

- des taux de change,
- des coûts de transport,
- des taxes locales ou gouvernementales.

Après validation, les prix deviennent fermes et définitifs.

6. Modalités de paiement

Sauf stipulation contraire :

- un acompte de 20 % est exigé à la réservation,
- le solde doit être réglé au plus tard le jour du début de la prestation.

À défaut de paiement dans les délais, l'Agence se réserve le droit d'annuler la réservation sans indemnité.

7. Modification à l'initiative du Client

Toute demande de modification doit être formulée par écrit.

Elle est soumise à faisabilité et peut entraîner des frais supplémentaires, notamment ceux imposés par les prestataires.

8. Annulation par le Client

Toute annulation n'entraînera aucun frais. En revanche, certains services (notamment billets d'avion, hébergements non remboursables) peuvent être soumis à des conditions spécifiques plus strictes. L'acompte versé ne fera pas l'option d'un remboursement.

9. Modification ou annulation par l'Agence

L'Agence peut être amenée à modifier ou annuler une prestation en cas de circonstances exceptionnelles ou de force majeure, notamment :

catastrophes naturelles, conditions météorologiques, instabilité politique, grèves, ou défaillance d'un prestataire.

Dans ce cas, l'Agence proposera au Client :

- une prestation équivalente,
- ou un report,
- ou un remboursement des sommes versées, sans indemnité supplémentaire.

10. Responsabilité

L'Agence est responsable de la bonne exécution des prestations vendues, dans les limites prévues par la législation applicable.

Toutefois, sa responsabilité ne saurait être engagée en cas :

- de faute du Client,
- de fait imprévisible et insurmontable d'un tiers,
- de force majeure.

L'Agence ne saurait être tenue responsable des dommages indirects, pertes d'exploitation ou préjudices immatériels.

12. Documents de voyage

Le Client est seul responsable de la validité de ses documents (passeport, visa, vaccins, etc.).

Aucun remboursement ne pourra être accordé en cas de refus d'embarquement ou d'entrée sur le territoire.

13. Assurance

Il est fortement recommandé au Client de souscrire une assurance couvrant : annulation, assistance, rapatriement, frais médicaux et responsabilité civile.

14. Données personnelles

Les données collectées sont nécessaires au traitement des réservations.

Elles sont traitées conformément à la législation applicable en matière de protection des données au Brésil.

15. Réclamations

Toute réclamation doit être adressée par écrit dans un délai de 7 jours suivant la fin de la prestation.

16. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au droit brésilien.

Tout litige relatif à leur interprétation ou exécution relève de la compétence des juridictions brésiliennes.

17. Acceptation

La validation d'une réservation implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

Dream Travel Agency LTDA

Adresse : Rua Xavier da Silveira, 22 – Copacabana RJ 22061-010 Rio de Janeiro BRESIL

Mail : info@dream-travel-agency.com

Tel : +55 21 96746-8511

Cadastro : 65.921.167/0001-30